

## Datenschutzerklärung

Diese Website wird Ihnen von Tukimet Inc. zur Verfügung gestellt. In dieser Datenschutzerklärung beziehen sich die Ausdrücke "wir", "uns", "unser" usw. auf Tukimet Inc. Die Ausdrücke "Sie", "Ihre" usw. beziehen sich auf Sie als ein Nutzer unserer Website, auch wenn Sie kein registrierter Nutzer der Website sind.

Im Allgemeinen können Sie die Webseiten ohne Angabe personenbezogener Daten besuchen. Die Site ist technisch in separate Abschnitte unterteilt. Einige dieser Abschnitte sammeln einige personenbezogene Daten während einige Abschnitte genutzt werden können, ohne dass personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Beim Besuch der Site werden technische und weitere Informationen automatisch von Ihrem Computer an uns gesendet (z. B. IP-Adresse, von Ihnen genutzter Browser-Typ und die Seite, von der Sie uns besuchen. Außerdem erheben wir Informationen über Ihre Webseiten-Nutzung über sogenannte Cookies. Bitte lesen Sie zu weiteren Informationen hierzu den Abschnitt „Cookies“ in dieser Datenschutzerklärung.

Auf bestimmten Seiten der Site werden Sie aufgefordert, persönliche Daten einzugeben und/oder sich anzumelden, um Zugriff auf einen angeforderten Dienst zu erhalten. Sobald Sie sich für die Webseite haben registrieren lassen oder man Ihnen sonst wie eine eindeutige Kennung für den Zugriff zugeordnet hat, können wir weitere Informationen abfragen.

Wir verpflichten uns, die Privatsphäre unserer Nutzer zu schützen. Ihr Vertrauen ist uns wichtig und daher gehen wir sorgsam mit Ihrer Verabredung um. Tukimet ist ein Hersteller, Entwickler und Verkäufer von Hilfsmitteln. Wir verarbeiten hauptsächlich Daten, die uns von unseren Kunden zur Verfügung gestellt werden, um unsere Produkte zu liefern. Wir verwenden die gesammelten Daten auch für Kundenservice, Produktentwicklung und Marketingzwecke.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, bevor Sie auf die Site zugreifen. Falls Sie dieser Datenschutzerklärung nicht zustimmen können, erwarten wir von Ihnen, dass Sie diese Site verlassen. Bitte verwenden Sie diese Seite auch nicht, wenn Sie jünger als 14 Jahre sind.

Tukimet nimmt den Schutz Ihrer privaten und personenbezogenen Daten Ernst. Tukimet verarbeitet Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit dem finnischen Gesetz zum Schutz der persönlichen Daten (Finnish Personal Data Act; 523/1999), dem finnischen Kodex der Informationsgesellschaft (917/2014) sowie weiterer geltender Gesetze zum Datenschutz.

Der Benutzer unserer Dienste akzeptiert diese Datenschutzerklärung durch die Nutzung unserer Dienste. Wenn der Benutzer diese Bedingungen nicht akzeptiert, hat der Benutzer kein Recht, unsere Dienste zu nutzen.

### Diese Datenschutzerklärung enthält:

- Welche Informationen sammelt Tukimet?
- Aus welchen Quellen werden meine Informationen gesammelt?

- Zu welchen Zwecken werden meine Daten gesammelt?
- Wie werden meine Daten gespeichert und kombiniert?
- Wie lange werden meine Daten gespeichert?
- Wer kann mit meinen persönlichen Daten umgehen?
- Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?
- Wie sind meine persönlichen Daten geschützt?
- Was sind Cookies und werden sie auf Tukimet-Webseiten verwendet?
- Sammeln Dritte Informationen über meine Besuche auf Tukimet-Websites?
- Wie kann ich meine Privatsphäre beeinflussen?
- Kann diese Datenschutzerklärung Änderungen unterliegen?
- Wie kann ich mit Ihnen Kontakt aufnehmen?

## 1. Welche Informationen sammelt Tukimet?

Wir sammeln Informationen über Benutzer für die in Abschnitt 3 genannten Zwecke. Der Zweck der Datensammlung definiert, welche Informationen vom Benutzer in jeder Situation gesammelt werden.

Vom Benutzer bereitgestellte Informationen oder personenbezogene Daten:

- Kontaktdaten wie Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- die Registrierungsdaten, die für ein digitales Konto erforderlich sind, wie z. B. Benutzername, Nickname, Passwort und eine andere individuelle ID
- Kundenaccount-Informationen wie Rechnungsstellung und Zahlungsdetails, Produkt- und Bestellinformationen
- Kundenfeedback und Kontakte, Wettbewerbsantworten und Abo-Stornierungsdaten
- Präferenzen und Interessen Informationen vom Benutzer zur Verfügung gestellt
- Berechtigungen und Zustimmungen
- Informationen für Umfragen und Forschung
- alle anderen Informationen, die mit der Zustimmung des Benutzers gesammelt werden

*Daten in unserem Marketing-Register:*

Unsere Marketingregister enthalten Informationen über den Namen und die Kontaktdaten einer Person. Wir können Nutzerinformationen in unserem Marketingregister speichern, wenn der Nutzer beispielsweise seine Informationen über ein Kontaktformular übermittelt hat oder wenn der Nutzer uns seine Kontaktdaten z. B. schriftlich oder mündlich bei einer Produktpräsentation, einer Messe oder einer Besprechung mitgeteilt hat.

## 2. Aus welchen Quellen werden meine Informationen gesammelt?

Personenbezogene Daten werden hauptsächlich zum Zeitpunkt der Anmeldung, Registrierung oder Bestellung oder später während der Kundenbeziehung erhoben. Weitere Informationsquellen sind das finnische Bevölkerungsinformationssystem und andere ähnliche öffentliche oder private Register.

## 3. Zu welchen Zwecken werden meine Daten gesammelt?

Wir erfassen, behandeln und verwenden personenbezogene Daten nur für vordefinierte Zwecke, hauptsächlich:

- Um Online-Dienste und Einkäufe in unseren digitalen und physischen Geschäften und die Lieferung unserer Produkte zu ermöglichen
- Um unsere Website zu verwalten, zu betreiben und zu pflegen
- Um unsere Produkte, Marketing und Website zu entwickeln
- Um auf Ihre Fragen und Wünsche zu antworten
- Für spezielle Angebote, Einkäufe und Kundenbeziehungsmanagement
- Um Ihnen Informationen über Produkte, die Sie interessieren, über verschiedene Marketingkanäle anzubieten, z. B. Newsletter (sofern Sie diese abonniert haben), Social Media und Online- und Suchmaschinenmarketing
- Für die Kommunikation mit Ihnen über z.B. Mahnungen, Sicherheitsmitteilungen oder Briefings
- Auszeichnungen, Umfragen, Gewinnspiele, Wettbewerbe oder andere Aktivitäten im Zusammenhang mit Verkaufsförderung zu verwalten
- Um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, unsere gesetzlichen Rechte auszuüben, zu begründen oder zu verteidigen, oder Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen und Betrug oder betrügerisches Verhalten zu verhindern und aufzudecken
- Andere spezifische Zwecke, für die Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben, und andere gesetzlich zulässige Zwecke

Wir bitten um Ihre Zustimmung, wie vom Gesetz gefordert, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke erheben, verarbeiten und nutzen. Wenn wir Ihre persönlichen Daten für neue oder andere Zwecke verwenden möchten, werden wir Sie darüber informieren, und wir werden Ihre Informationen nur dann für solche Zwecke verwenden, wenn das Gesetz eine solche Verwendung erfordert oder erlaubt oder Sie ihr zugestimmt haben.

Nur eine begrenzte Anzahl von Mitarbeitern von Tukimet Oy hat Zugang zu Ihren persönlichen Informationen für die oben genannten Zwecke (z. B. Vertrieb, Support-Funktionen, Rechtsberatung, Finanzverwaltung, IT-Services und Buchhaltungspersonal und einige andere Vorgesetzte).

#### **4. Wie werden meine Daten gespeichert und kombiniert?**

Wir behandeln die persönlich identifizierbaren Informationen, die der Nutzer uns gegeben hat (z. B. Profil und Kontaktdaten), getrennt von beobachteten Daten über die Nutzung des Onlinedienstes und abgeleitete Daten, typischerweise in separaten Datenbanken.

#### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir speichern Benutzerinformationen nur so lange, wie dies zur Erfüllung der in Abschnitt 3 genannten Zwecke erforderlich ist, in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften.

Das digitale Konto einer Person ist normalerweise achtzehn (18) Monate gültig. Wenn sich der Benutzer während dieses Zeitraums nicht bei seinem digitalen Konto angemeldet hat, wird der Benutzer aufgefordert, seine Benutzerrechte zu erneuern. Wenn der Benutzer seine Benutzerrechte nicht erneuert oder die Kundenbeziehung des Kunden oder andere Gründe für den Umgang mit personenbezogenen Daten nicht mehr gültig sind, werden die persönlichen Daten des Benutzers gelöscht, in ein permanentes Marketingregister übertragen oder in ein solches Format anonymisiert dass es nicht mehr möglich ist, die Person zu identifizieren.

Darüber hinaus sind wir verpflichtet, einige personenbezogene Daten des Nutzers auch nach Beendigung der Kundenbeziehung zur Einhaltung von Rechnungslegungsvorschriften oder anderen zwingenden gesetzlichen Vorschriften zu speichern.

#### **6. Wer kann mit meinen persönlichen Daten umgehen?**

Die Mitarbeiter der Tukimet Inc. können nach dem geltenden Datenschutzgesetz personenbezogene Daten verarbeiten. Wir können auch den Umgang mit personenbezogenen Daten an einen Drittanbieter oder -anbieter auslagern. In diesem Fall stellen wir durch vertragliche Maßnahmen sicher, dass die personenbezogenen Daten entsprechend und in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt werden.

Die meisten Bestellungen werden international über PostNord oder innerhalb von Finnland über Matkahuolto versandt. Daher haben diese Unternehmen Zugang zu den personenbezogenen Daten, die für die Lieferung benötigt werden. Die Datenschutzbestimmungen für PostNord finden Sie [hier](#) und für Matkahuolto [hier](#) (nur auf Finnisch verfügbar). Diese Verarbeitungszwecke können auch z.B. Datenbankmanagement, Servicewartung, Netzwerkanalyse, Reaktion auf Kontakte, Auftragszustellung, Mailing und E-Mail, wiederkehrende unnötige Daten aus Kundendatenbanken, Datenanalyse, Verkaufs- und Marketingunterstützung, Kreditkartenbearbeitung und Kundenservice umfassen.

Die Drittanbieter können z.B. IT-Unternehmen, Kreditkartenzahlungsabwickler, Rating-Unternehmen, Unternehmen, die rechtliche und finanzielle Dienstleistungen oder andere Berater sein.

Der Dienstanbieter hat nur Zugriff auf die persönlichen Informationen, die zur Ausführung bestimmter Aufgaben erforderlich sind, und die Informationen werden nur für diese Aufgaben verwendet. Wir werden sicherstellen, dass die Drittanbieter diese Verpflichtungen kennen und einhalten. Darüber hinaus stellen wir sicher, dass alle Drittanbieter Ihre personenbezogenen Daten mit der Sorgfalt, die mindestens von den geltenden Datenschutzgesetzen gefordert wird, verarbeiten und angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen einhalten.

Wir speichern unsere Daten typischerweise in der EU oder im EWR. Wenn Daten außerhalb der EU oder des EWR übertragen werden, stellen wir sicher, dass das Land, in das die Daten übertragen werden, von der Europäischen Kommission ein ausreichendes Datenschutzniveau oder die Verwendung von Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission hat. Drittanbieter, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten, müssen personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung verarbeiten.

Wir übertragen Informationen nur an Dritte für ihre unabhängige Verwendung in Fällen, die in Abschnitt 7 dargestellt sind.

## **7. Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?**

Wir werden keine personenbezogenen Daten eines identifizierten Nutzers an Dritte für deren unabhängige Zwecke verkaufen, vermieten oder weitergeben, außer für die folgenden Situationen:

Wir können die Daten des Nutzers an Dritte weitergeben, wenn der Nutzer dieser Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.

Wir können personenbezogene Daten auch an Behörden oder andere Parteien weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Im Falle von Fusionen, Übernahmen oder anderen Umgruppierungen unserer Geschäftstätigkeiten können personenbezogene Daten an Käufer und deren Berater weitergegeben werden.

## **8. Wie sind meine persönlichen Daten geschützt?**

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff, Weitergabe, Entfernung oder sonstiger Manipulation zu schützen, die die Informationssicherheit gefährden können. Zu diesen Methoden gehören die Verwendung von Firewalls, Verschlüsselungstechnologien und sicheren Serverräumen, geeignete Zugangskontrollsysteme, die kontrollierte Bereitstellung von Benutzerrechten und die Überwachung ihrer Nutzung, Anweisungen für Datenverarbeiter und die sorgfältige

Auswahl kompetenter Subunternehmer, die Industriestandards einhalten für das Informationssicherheitsmanagement.

## **9. Was sind Cookies und werden sie auf Tukimet-Webseiten verwendet?**

Wir können Cookies und andere ähnliche Online-Technologien wie den lokalen Datenspeicher des Browsers verwenden, um Daten von einem Benutzerterminal zu sammeln. Cookies sind kleine Textdateien, die der Browser auf dem Gerät des Benutzers speichert. Cookies enthalten oft eine anonyme individuelle Kennung, mit der wir messen können, wie viele verschiedene Browser unsere Websites besuchen und wie unsere Online-Dienste genutzt werden.

## **10. Sammeln Dritte Informationen über meine Besuche auf Tukimet-Webseiten?**

Dritte beziehen sich auf andere Parteien als Tukimet, wie z. B. Werbetreibende, Werbenetzwerke oder Anbieter von Online-Mess- und Analysediensten, die Daten von Tukimet-Webseiten sammeln können. Diese Dritten können ihre Cookies auf dem Browser des Nutzers platzieren, wenn der Nutzer unsere Dienste besucht, beispielsweise um dem Nutzer zielgerichtete digitale Werbung anzubieten oder Statistiken über die Anzahl der Besucher auf verschiedenen Seiten zu erstellen. In diesem Fall ruft der Browser des Nutzers die Server des Drittanbieters für die Zustellung der Werbung an, und der Dritte kann seine Cookies so anzeigen, bearbeiten oder einstellen, als ob der Nutzer auf seiner Website wäre. Tukimet hat vertragliche Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass diese Dritten die geltenden Gesetze und relevanten Richtlinien zur Selbstregulierung einhalten.

Unsere Dienste können soziale Plug-ins enthalten, wie zum Beispiel die Facebook Buttons. Obwohl die Facebook-Schaltflächen für soziale Plug-ins möglicherweise auf einigen unserer Websites und in unseren Diensten angezeigt werden, stammen ihre Inhalte direkt von Facebook. Facebook kann gemäß den Datenschutzrichtlinien Informationen über Nutzerbesuche sammeln. Facebook wird die gesammelten Informationen nicht an Tukimet übermitteln, es sei denn, der Nutzer hat seine ausdrückliche Zustimmung zu diesem Zweck erteilt. Nutzer können die Servicebedingungen und Datenschutzrichtlinien von sozialen Netzwerkdiensten von Drittanbietern auf ihren Websites lesen. Die Datenschutzerklärung für Facebook finden Sie [hier](#).

Bei Bestellungen über unseren Online-Shop werden Zahlungen und Daten entweder von Klarna Bank AB oder Checkout Finland Oy, abhängig von der gewählten Zahlungsmethode des Kunden, verarbeitet. Sie können die Datenschutzerklärung für Klarna [hier](#) und für Checkout Finnland [hier](#) (nur auf Finnisch verfügbar) lesen.

Unsere Landingpages werden von WordPress gehostet und leiten die von Ihnen angegebenen Daten an uns weiter. WordPress kann jedoch auch auf diese Informationen zugreifen. Sie können ihre Datenschutzerklärung [hier](#) lesen.

Unsere Seiten können auch Links zu nicht-Tukimet-Websites enthalten, die nicht oben aufgeführt sind. Wir sind jedoch weder für die Datenschutzrichtlinien noch für den Inhalt solcher Websites Dritter verantwortlich. Wir empfehlen Benutzern, die Datenschutzerklärungen jeder Website zu lesen.

## 11. Wie kann ich meine Privatsphäre beeinflussen?

Wir bieten unseren Nutzern die Auswahl und Kontrolle über die Datenverarbeitung. In diesem Abschnitt führen wir verschiedene Möglichkeiten der Datenerhebung und -verarbeitung zu beeinflussen.

### *Direktmarketing Zustimmungen*

Die Benutzer haben das Recht zu verhindern, dass ihre Informationen für direkte Verkaufs- oder Marketingzwecke und für elektronische Direktmarketingzwecke verwendet werden. Nutzer können Direktmarketing über unseren Kundenservice oder bei E-Mail-Marketing direkt per E-Mail ablehnen.

### *Überprüfen Sie Ihre Informationen*

Der Nutzer hat das Recht zu prüfen, welche Art personenbezogener Daten erhoben wurden. Auf Wunsch des Nutzers werden wir fehlerhafte, unnötige, unvollständige oder veraltete personenbezogene Daten ändern, entfernen oder ergänzen. Benutzer können ihre persönlichen Daten durch unseren Kundendienst aktualisieren und / oder überprüfen.

### *Verhindern der Verwendung von Cookies*

Wenn Sie keine Cookies erhalten möchten, können Sie Ihren Web-Browser entsprechend konfigurieren. Bitte beachten Sie, dass Sie durch die Deaktivierung von Cookies bestimmte Dienste unserer Site ggf. nicht nutzen können.

### *Erstellen eines neuen Cookie-Profiles durch Löschen von Cookies*

Benutzer können ihren Cookie-Verlauf in ihren Browsereinstellungen löschen. Durch regelmäßiges Löschen von Cookies aus dem Browser können Benutzer die Kennung ändern, anhand derer ein bestimmtes Online-Benutzerprofil generiert wird. Das Löschen von Cookies verhindert nicht, dass Informationen gesammelt werden. Es wird jedoch das Online-Profil des Benutzers basierend auf neuen Cookies zurückgesetzt.

## 12. Kann diese Datenschutzerklärung Änderungen unterliegen?

Da Tukimet versucht, die Webseite kontinuierlich weiterzuentwickeln, behält sich Tukimet das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Wir hoffen, dass Sie diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit auf eventuelle Änderungen prüfen.

## 13. Wie kann ich mit Ihnen Kontakt aufnehmen?

Ihr Feedback ist immer willkommen. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung, wenn Sie Bedenken hinsichtlich der Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten oder Fragen im Zusammenhang mit unserer Datenschutzerklärung oder anderen Bedenken haben.

Sie können sich auch an uns wenden, wenn Sie wissen möchten, welche Art von persönlichen Informationen wir von Ihnen haben oder wann Sie Ihre persönlichen Daten aktualisieren, korrigieren oder löschen oder um eine zukünftige Nutzung zu verhindern, Ihre vorherige Zustimmung widerrufen oder die Erstellung eines persönlichen Benutzerprofil.

Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail: [tukimet@tukimet.fi](mailto:tukimet@tukimet.fi).

Sie können auch Anfragen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung und mögliche werbebezogene Bemerkungen an folgende Adresse senden:

Tukimet Oy  
Kaivopuistontie 33  
26100 Rauma, FINNLAND